

ゆめ木風2 放課後等デイサービス事業所評価保護者アンケート集計結果(公表)

公表日:令和 6年 3月 15日 対象者:令和5年度 利用者 16名 (回答数: 15名 回答率 93.8%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2		・子どもたちの過ごしている環境が把握しづらい。	ご家族に事業所の雰囲気が伝わりやすいように連絡面での工夫や希望者には見学を促すといった方法をとっていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3	1	・ゆめ木風3や事業所に続く外の石階段が滑る。	手すりが無い場所などは子どもたちに危険がないように職員が付き添い、安全を徹底していきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス* 計画が作成されているか	15				
	⑤ 活動プログラム* が固定化しないよう工夫されているか	15			助かっています。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	7	1	他事業所との交流を見たことがない。	今後は機会があれば積極的に交流するイベントを用意していきたいと考えています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	15			・年に数回の面談を行っていている。 ・保護者会を開催してくれて助かる。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			・相談できる機会が多い。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	3			ご家族同士の交流、連携がよりしやすい環境や雰囲気を考えていきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1		・苦情を他の保護者から聞かない。 ・何かあった場合に苦情を伝えるが、すぐに対応してくれている。	
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			・連絡帳が有効的で意思疎通がしやすい。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15				
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	15				
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	4	1	・聞いたことはない。 ・説明もされたことはない。	ご意見を参考に来年度から周知徹底できるように努めてまいります。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	1	・聞いたことはない。 ・説明もされたことはない。	ご意見を参考に来年度から周知徹底できるように努めてまいります。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		・毎朝「今日ゆめ？」と聞いてくる。 ・そつだよと伝えると「やったー！」と喜ぶ。 ・生活の一部となっている。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	15				